



Дмитрий Козак, заместитель председателя Правительства РФ:
«Теперь за излишне начисленную плату взимается штраф в размере до 50% излишне начисленной суммы. До настоящего времени такой ответственности не было, и многие компании злоупотребляли этим: начисляли избыточную плату и пользовались этими деньгами длительное время. Введение ответственности за неправильно начисленные суммы будет препятствовать такого рода злоупотреблениям».

В ДЕТАЛЯХ

ЦИФРОВАЯ ЭРА РКС

Продолжение. Начало на стр. 1

Зачем нам «ПромАктив»

Потребность в единой системе управления, которая будет работать во всех УО по единому стандарту, назрела в РКС уже давно. Дело в том, что до недавнего времени в каждом из управляемых обществ техническая информация создавалась и хранилась в самых разных программах, а где-то и вовсе на бумаге, что часто приводило к ошибкам и путанице. «Зачастую отдельный специалист держал необходимую для его работы часть данных просто у себя в голове, что порождало колоссальную зависимость, — рассказывает Игорь Горбенко. — Если этот человек увольнялся — информация терялась, восстановить ее было невозможно».

Чтобы раз и навсегда оградить компанию от подобных проблем, перед проектной группой была поставлена задача: создать единую систему, которая позволит оценивать состояние сетей и оборудования и вести мониторинг. Нужно добиться того, чтобы все ремонты были обоснованны, а качество их выполнения можно было объективно оценить. Благодаря такой системе компания сможет лучше распределять ресурсы и снижать затраты на всех уровнях.

Что у нее внутри

Основой будущей системы управления стал пакет АИАС ОСВВ — «Автоматизированная информационно-аналитическая система обслуживания сетей водоснабжения и водоотведения», разработанный Группой компаний «Геликон-Про». В состав пакета входят модули: «Центральная диспетчерская служба», «Производственные подразделения», «Управление оптимизации потерь и энергоресурсов» и другие, а также особый модуль ОРКА («Оценка рисков крупных аварий»).

Работа над адаптацией (или, как говорят программисты, «допиливанием») АИАС к нуждам РКС состоит из нескольких этапов. На данный момент во всех УО уже внедрена базовая версия системы, позволяющая собирать информацию обо всех объектах, находящихся в ведении компании. Тем временем проектная группа работает над созданием в системе дополнительных возможностей. «Модуль для расчета приоритета выбора объекта в ремонт, который мы внедрим в последнюю очередь, будет называться АИАС3, — поясняет Игорь



Игорь Горбенко, заместитель руководителя производственно-технического департамента по производственной деятельности

Горбенко. — Для его работы нам потребовалось сделать «переходные» модули (АИАС1 и АИАС2), добавив в базовую конфигурацию планирование и оценку стоимости ремонтов, учет присоединений и автотехники, а также систему оценки ущерба по всему спектру обслуживаемого оборудования и сетей».

С октября прошлого года внедрение АИАС1 идет на двух пилотных объектах в Кирове и Самаре. К концу этого года АИАС1 будет внедрен уже во всех УО, а к апрелю следующего года — осуществлен его апгрейд до АИАС2. К концу же 2018-го во всех УО будет внедрен и модуль АИАС3, который на данный момент находится в разработке. Таким образом, «ПромАктив» работает в полную силу.

Как это работает

Предположим, нам необходимо спланировать ремонт. Для начала в базу заносится все имеющееся оборудование в виде объектов, обладающих собственным набором технических характеристик. Затем к работе подключится модуль приоритизации, который помимо риска аварии будет учитывать еще и время наработки оборудо-

дования, его энергоэффективность и КПД. «Допустим, у нас есть участок трубы и нам нужно понять, пора его менять или нет, — объясняет Игорь Горбенко. — Может быть, он и не изношен, но имеет маленький диаметр, и это мешает настройке гидравлического режима всего района. Система будет автоматически учитывать подобные факторы». Параметров, которые «просчитает» система приоритизации, множество: это и стоимость ремонта, и стоимость возможного ущерба в случае наступления аварии, и ущерб экологии, и многое другое.

Далее система определит потребность в ресурсах для будущего ремонта: материалы, автотехника и трудозатраты. Также с помощью АИАС можно будет контролировать весь ход работ: каждый диспетчер получит свою интерактивную карту, которая покажет, на каком участке находится каждая бригада и чем она занята, а результаты всех работ будут мгновенно фиксироваться.

А если непонятно?

Внедрение любой новой технологии помимо возможных выгод несет в себе и определенные риски, связанные с человеческим фактором. Сотрудники могут испытывать сложности с освоением нового программного обеспечения или попросту не хотеть его осваивать, предпочитая работать по старинке. Однако создатели «ПромАктива» говорят, что все эти риски были учтены еще на стадии разработки. Именно поэтому на пилотных объектах сегодня работают лучшие специалисты из производственно-технического департамента и управляемых обществ компании. Их задача — не только провести тестирование программы, но и создать новые пособия для обучения персонала. «По каждой функции АИАС и ОРКА создан видеоролик, где все нюансы обращения с системой расписаны, проговорены и показаны на экране, — рассказывает Игорь Горбенко. — И если у человека вдруг возникнет какой-то вопрос, он сможет просто потратить 5 минут на просмотр ролика и во всем разобраться сам либо спросить эксперта из местной рабочей группы по внедрению системы».

Где выгода

Так что же все-таки принесет сотрудникам РКС и пользователям коммунальных сетей окончательное внедрение «ПромАктива» на всех объектах? Во-первых, повысится оперативность реагирования на заявки с требованием ремонта. Количество серьезных аварий в сетях резко сократится, ведь система будет прогнозировать их заранее. Ремонтные бригады отправятся на проблемные участки, не дожидаясь тревожных звонков, а нужная техника всегда будет под рукой.

Постоянный мониторинг давления в сетях позволит вовремя отключать избыточные насосные станции и экономить электроэнергию, а плановые ремонты снизят потери воды. Появится инструмент для внятного экономического обоснования изменений в тарифах, а также возможность экономить на внутренних расходах, не снижая качество услуг.

Словом, еще многое предстоит сделать, но уже сейчас можно сказать, что система «ПромАктив» станет незаменимым инструментом в руках каждого сотрудника РКС — от мастера на объекте до генерального директора компании. Производительность и рентабельность вырастут, а работать будет проще и интересней!

Схема обмена данными системы «ПромАктив» с другими системами

